

Klacht- en tuchtrecht

Mijn praktijk voldoet geheel aan de eisen van de Wet kwaliteit, klachten en geschillen zorg (Wkkgz) , aan de Wet op de geneeskundige behandelingsovereenkomst (WGBO) en wordt officieel erkend door zorgverzekeraars en de belastingdienst. Voor mijn praktijk zijn de privacyvoorwaarden (**zie document**) volgens de AVG (Algemene Verordening Gegevensbescherming) vastgelegd. Op onze afspraken zijn de algemene voorwaarden (**zie document**) van toepassing.

Ik ben lid van SVN (Shiatsu Vereniging Nederland) www.shiatsuvereniging.nl Deze organisatie houdt toezicht op de kwaliteit van de scholing, nascholing en intervisie.

Mocht je onverhoopt niet tevreden zijn over mijn benadering en/of behandeling, dan hoop ik dat we daar samen uitkomen. Lukt dit niet, of voel je je niet vrij om dit met mij te bespreken, kijk dan op de website van mijn beroepsvereniging www.shiatsuvereniging.nl voor de officiële klachtenprocedure.

Ik ben aangesloten bij RBCZ www.rbcz.nu (koepelorganisatie voor de Complementaire zorg), waarmee ik als therapeut mede val onder de onafhankelijke tuchtrechtspraak. Geschilleninstantie SCAG: centrum voor klachten- en geschillenafhandeling (conform de Wkkgz).